

REPECTOIRE DE SERVICES

BIENVENUE AU GRAN HOTEL PEÑÍSCOLA

Le personnel du GRAN HOTEL PEÑÍSCOLA vous souhaite la bienvenue et vous remercie de la confiance que vous nous avez accordée en nous choisissant pour profiter de vos vacances ou de vos jours de congé bien mérités.

Tout notre personnel, serviable et professionnel, sera à votre entière disposition 24 heures sur 24 pour vous fournir les informations et l'assistance dont vous avez besoin.

Nous avons préparé ce Répertoire, dans lequel nous détaillons les services offerts par le GRAN HOTEL PEÑÍSCOLA, afin de rendre votre séjour le plus agréable possible.

Nous ne voulons pas oublier que s'il existe un service quelconque (excursions, visites de monuments, parcs de loisirs. . .), dont vous avez besoin et que vos informations ne sont pas ici recueillies ou détaillées, nous vous rappelons que le personnel d'accueil est à votre disposition à tout moment.

Profitant de cette occasion, tout le personnel de l'hôtel, vous souhaite d'avance un bon séjour.

LA DIRECTION

CHAMBRE:

Afin de rendre votre séjour dans notre hôtel, et en particulier dans votre chambre, aussi agréable que possible, et de profiter au maximum de ses installations, nous vous demandons de faire bon usage des indications suivantes :

- **PORTE:** Pour un fonctionnement correct, veuillez observer le dessin au dos de la carte. Si, à un moment quelconque, vous souhaitez utiliser une deuxième carte, veuillez le faire savoir à la réception, qui vous en fournira immédiatement une copie. Chaque carte est PERSONNELLE et INTRANSFÉRABLE, vous rappelant de ne pas y écrire ou dessiner d'indicatif.
- **LUMIÈRE:** Pour avoir de l'électricité dans la chambre, il est essentiel d'insérer la carte dans la fente de l'interrupteur à côté de la porte d'entrée.
- **CLIMATISATION:** Pour un bon fonctionnement, il est essentiel que la porte de la terrasse soit complètement fermée. Il faudra environ 5 minutes entre le moment de l'activation et la pleine performance. Il dispose d'une télécommande pour régler la température, la vitesse du ventilateur et le type d'air que vous souhaitez (froid, sec, humide ou chaud). Si vous avez des doutes sur le fonctionnement du contrôle, veuillez consulter l'aide éditée pour votre modèle spécifique.
- **BARRIERES ANTI-CHUTE ET BERCEAU:** L'Hôtel propose ces deux services, pour que les plus jeunes de la famille dorment paisiblement. Vous pouvez demander ces services à la réception, et nous vous recommandons de le faire constater au moment de la réservation. Services de paiement direct à l'hôtel. Consultez notre tarif officiel pour connaître le coût de location journalier de ces articles
- **TÉLÉVISION:** Nos chambres disposent toutes d'une télévision à écran plat avec un large éventail de chaînes nationales Tdt, ainsi que de nombreuses chaînes internationales. Vous pouvez consulter la liste des chaînes disponibles dans ce même annuaire.

REPECTOIRE DE SERVICES

- **COFFRE FORT:** La direction de l'hôtel n'est pas responsable des objets ou valeurs qui ne sont pas déposés dans la boîte de sécurité (correctement fermée), prévue à cet effet. Ce service est payant et doit être demandé à la réception. Voir la liste des prix.
- **MINI-BAR:** Par défaut, vous trouverez le dispositif de maintien au froid vide installé sous le bureau, pour votre confort. Vous pouvez toutefois acheter des boissons non alcoolisées dans l'un de nos distributeurs automatiques, ou demander les packs mini-bar que vous trouverez dans la liste officielle des prix. Rappelez-vous : cet élément est un mainteneur de froid, pas un réfrigérateur.
- **SERVICE DE NETTOYAGE JOURNALIER:** Les chambres sont nettoyées tous les jours de 9h00 à 15h00. Si vous ne souhaitez pas être dérangé à ce moment, veuillez placer le panneau ROUGE sur la porte. Il est INTERDIT de retirer les serviettes de la chambre pour le service à la plage, à la piscine ou au spa. Nous vous rappelons que nous disposons d'un service de location ou d'achat de serviettes de plage.
- **LAVAGE ET REPASSAGE:** Nous vous proposons un service de blanchisserie et de repassage en libre-service où vous pouvez laver, sécher et repasser vous-même vos vêtements personnels. Ce libre-service est gratuit et nous vous fournissons tout ce dont vous avez besoin, y compris du savon et de l'adoucissant, mais vous devez demander votre carte d'accès à la réception pour accéder à notre buanderie. Durée maximale du service 2 heures/jour. Le service sera disponible de 10h00 à 21h00. En outre, vous pouvez demander le service ordinaire de lavage (humide, chimique ou à sec) ou de repassage de votre linge (délai de livraison 48h), pour lequel vous devez demander le sac et le formulaire de retrait à la réception. Vous pouvez consulter les prix dans le tarif officiel.
- **ET À LA SORTIE:**
 - N'oubliez pas de retirer tous vos effets personnels de n'importe quelle partie de l'établissement.
 - Si vous avez contracté le coffre-fort, n'oubliez pas de déposer à la réception le Bombín et sa clé respective, afin qu'ils puissent rendre/annuler la caution qu'ils ont demandée.
 - Vous devez quitter votre chambre avant 12h00 et informer la réception de votre départ, en déposant votre carte et en payant les suppléments éventuels. Au cas où vous auriez besoin du service de consigne des bagages, nous vous rappelons qu'à la réception, ils garderont vos bagages sous clé. Ce service est totalement gratuit.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES:

Les services suivants peuvent également être demandés à la réception (Ext. 9). Vous pouvez consulter les tarifs correspondants dans le tarif officiel.

- Départ tardif à 15h00 ou 18h00 - Sur demande et selon disponibilité
- Oreiller, couverture ou couverture supplémentaire (selon disponibilité).
- Service de confort : Vous bénéficierez d'une attention particulière dans votre chambre pendant votre séjour, d'un choix d'oreillers dans notre menu spécial, d'un service de presse quotidien, d'un service Wifi haute gamme, d'un accès gratuit au Wellness & Spa, et de 10 % de réduction supplémentaire sur tout prix ou réduction déjà appliquée sur les traitements et massages
- Equipements supplémentaires : kit de cirage de chaussures, kit dentaire, kit de couture, kit de bain
- Service de couture (petites réparations de vêtements).

REPECTOIRE DE SERVICES

- Service de baby-sitting en chambre (minimum 24h à l'avance).
- Service en chambre, de 09h00 à 22h30. Consultez la carte et les prix dans le tarif officiel.
- Service de soins médicaux externes (visite médicale dans la chambre). Service de paiement direct entre le client et le médecin traitant. Dans la mesure du possible, si la maladie n'est pas très grave, nous vous recommandons de vous rendre aux services de santé publique et gratuitement à la clinique d'été temporaire ou au cabinet médical ambulatoire de Peñíscola. En cas d'incident grave, veuillez appeler le 112 pour obtenir des soins médicaux

CHARGEMENT ET DÉCHARGEMENT

L'esplanade située à l'entrée principale de l'hôtel est exclusivement réservée à l'offre d'un service correct de chargement et de déchargement des bagages à nos clients, ainsi qu'à la prise en charge des besoins spécifiques des clients à mobilité réduite (handicapés). Par conséquent, le stationnement de votre véhicule dans cette zone est limité à l'exécution d'une de ces opérations.

N'oubliez pas que le fait de maintenir votre véhicule mal garé et de ne pas respecter les indications établies peut entraver les moyens d'urgence au cas où ils agiraient, générant une responsabilité civile subsidiaire au propriétaire du véhicule. Nous vous recommandons de toujours utiliser nos propres parkings, à partir desquels il vous sera plus facile de charger et de décharger vos bagages.

GARAJE y PARKING

Comme nous l'avons indiqué précédemment, nous avons aménagé pour votre confort un parking en plein air (à l'arrière de l'hôtel) et un garage souterrain, situé au premier sous-sol de l'hôtel, ce dernier étant en communication directe avec les installations de l'hôtel. L'accès au parking arrière et au garage se fera à l'aide d'une carte qui vous sera remise à cet effet à la réception et qui aura été codée lors de la passation du contrat pour le parking choisi. Vérifiez les tarifs à la réception et dans notre liste de prix officielle.

N'oubliez pas de garder la carte d'identification que nous vous aurons remise visible à tout moment sur le tableau de bord du véhicule, ce qui facilitera les fonctions de surveillance et nous permettra de vous avertir immédiatement si nous détectons une anomalie liée à votre véhicule.

RESTAURATION

LE RESTAURANT est situé au rez-de-chaussée. Service de buffet gratuit dans tous les services (petit déjeuner, déjeuner et dîner).

Horaire par défaut:	Petit déjeuner:	08:00 - 11:00 heures
	Déjeuner:	13:00 - 16:00 heures
	Dîner:	20:00 - 23:00 heures

Dans des circonstances exceptionnelles, les horaires du restaurant peuvent être modifiés. Vérifiez toujours les panneaux d'information ou votre carte d'accès.

Pour un meilleur fonctionnement, n'oubliez pas de respecter les règles suivantes :

- N'oubliez pas de prendre votre carte d'enregistrement avec vous et de la présenter au caissier à l'entrée de chaque service de RTE

REPECTOIRE DE SERVICES

- S'habiller de manière appropriée selon les règles internes établies et annoncées sur nos panneaux d'information. Portez une attention particulière aux limitations concernant les vêtements courts, sans manches et humides ou les chaussures inappropriées.
- Aidez vos enfants à choisir leur nourriture à tout moment.
- N'apportez pas de boissons et/ou de nourriture à l'intérieur ou à l'extérieur du restaurant. Notre personnel de salle et de sécurité est autorisé à vous demander de montrer l'intérieur de vos sacs à l'entrée ou à la sortie du restaurant si nécessaire.
- -Vous pouvez payer en espèces, par carte ou charger le montant à la chambre si vous disposez d'une ligne de crédit ouverte à l'hôtel à cet effet.
- Afin d'éviter une foule inutile à l'entrée du restaurant, veuillez respecter les heures de service attribuées et indiquées sur votre carte.

DÎNER FROID - Jour d'arrivée : Nous vous rappelons que vous pouvez demander ce service si vous comprenez que vous arriverez plus tard que 22h30 et que le service du dîner est inclus dans votre pension contractuelle. Vous devez en faire la demande en appelant l'hôtel avant 20 heures le jour de votre arrivée.

SERVICE DE PIQUE-NIQUE: Nous vous rappelons que ce service remplace une partie des services contractés et que vous pouvez en faire la demande à la réception, la veille de votre utilisation, avant 20 heures. Vous pouvez le demander pour autant de services que vous avez contractés.

LA CAFÉTÉRIA ROYAL: est situé au rez-de-chaussée, accessible par l'escalier ou par la rampe à droite des bureaux d'accueil. Ses heures habituelles sont de 9h30 à minuit. Vous pouvez y trouver et consommer une grande variété de boissons et de boissons non alcoolisées, parmi lesquelles nous vous recommandons celles qui figurent dans notre carte des cafés ou celles qui sont incluses dans notre carte des cocktails. Vous pourrez également y déguster des snacks et des collations, ainsi que des glaces pendant la saison estivale.

SERVICE MINI-BUFFET: Petit déjeuner : Après la fermeture du service de petit-déjeuner du restaurant à l'heure prévue, et jusqu'à une heure ultérieure, le service de la cafétéria propose un mini-déjeuner buffet (gratuit) composé de simples pâtisseries et de café ou de lait. Ainsi, vous pouvez reporter votre lever pour aller prendre votre petit déjeuner selon l'horaire officiel, et prendre un verre avant le déjeuner. Pour utiliser ce service à la place du petit-déjeuner, présentez votre carte de restaurant à la cafétéria lorsque vous commandez le service.

COCKTAIL DE BIENVENUE: Nous vous rappelons que le lendemain de votre arrivée, nous vous offrons un Cocktail de Bienvenue (boisson), que vous pouvez demander et déguster dans notre Terrasse Panoramique à l'extérieur ou à l'intérieur de la Salle Royale elle-même entre 11h00 et 12h00 du matin, en présentant le billet qui vous aura été remis à la Réception le jour de votre arrivée à l'Hôtel. Dans le cas de groupes organisés, le service peut être fourni conjointement, et à un endroit et un moment différent, comme convenu avec l'organisateur ou le chef de groupe.

LE BAR-CLUB TROPICAL: est situé au premier sous-sol de l'hôtel, à côté de la piscine extérieure. L'horaire varie en fonction de la saison et de l'occupation de l'hôtel. Consultez nos panneaux d'information pour connaître les jours et les heures d'ouverture. En général, l'heure de fermeture la nuit est à environ 1 heure du matin, bien que pour des événements spéciaux, les heures d'ouverture puissent être prolongées.

REPECTOIRE DE SERVICES

DEMANDES SPÉCIALES et SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (ALLÉRGENES) :

- En haute saison, notre buffet pour enfants comprend une purée neutre (viande ou poisson) tous les jours à midi et le soir. Voir le menu du jour.
- Si vous êtes cœliaque, allergique ou intolérant à un produit ou à un aliment spécifique, vous devez nous le signaler par l'intermédiaire du service clientèle afin que nous puissions vous fournir, chaque jour, des informations sur la composition des plats de notre buffet dans chaque service, ainsi que sur le menu alternatif. Vous devez vous rendre à la personne qui se trouve à la table d'appoint devant la réception ou l'appeler au poste interne 719.
- Nous vous invitons également à discuter avec le service clientèle de tout besoin particulier concernant : les aliments moulus, l'alimentation douce, ou toute demande spéciale liée à une célébration (gâteau d'anniversaire, bouteille de cava, etc.). Vous pouvez consulter les tarifs dans notre tarif officiel.

LOISIRS et DIVERTISSEMENTS

Ce sont là quelques-unes des principales installations offertes par le Gran Hotel Peñíscola, pour l'usage et le plaisir de ses clients.

LA GRANDE PISCINE EXTÉRIEURE: Elle est située à l'entrée principale de l'hôtel et son horaire en saison est de 10h à 19h. Pour des raisons de sécurité strictes, veuillez ne pas l'utiliser en dehors de cet horaire. L'hôtel dispose de chaises longues, afin que vous puissiez en profiter aussi longtemps que vous le souhaitez, mais par solidarité avec le reste des clients, nous vous demandons de ne pas les réserver avec quelconque objet personnel, car si vous le faites, elles seront retirées par le maître-nageur. Suivez à tout moment les consignes de sécurité figurant sur le panneau d'information.

LE GRAND SPA DE BIEN-ÊTRE (Salutem Per Aqua): est situé au premier sous-sol de l'hôtel, son horaire est de 10h00 à 14h00 et de 16h00 à 20h00. Il dispose de sa propre réception et vous pouvez également contacter les responsables de cette zone par téléphone en composant l'extension 722. Il s'agit d'un centre de santé et de beauté composé d'un espace aquatique (circuit), accessible tous les jours pendant une heure à un tarif forfaitaire, et d'un espace pour les massages et les différents traitements tels que les thérapies naturelles, les hydrothérapies, le solarium ou le rajeunissement du visage. Consultez notre liste de services et de prix dans le Tarif officiel.

Dans le domaine de l'eau, pour des raisons d'hygiène et de sécurité, il est indispensable d'utiliser des pantoufles homologuées (exclusivement pour le Spa) et des bonnets de bain. Ces deux articles, au cas où vous ne les auriez pas, peuvent être achetés à la réception du spa lui-même. Consultez à tout moment les règles d'utilisation et d'accès des installations qui sont exposées à l'entrée des installations. N'oubliez pas que l'accès à ces installations par les enfants de moins de 12 ans est limité à une durée déterminée et interdit aux enfants de moins de 3 ans.

LOCATION DE SERVIETTES DE PISCINE OU DE PLAGE : À la réception du GWSpa, vous pouvez acheter ou louer une serviette pour un usage spécifique dans la zone extérieure de l'hôtel (piscine extérieure et/ou plage). Consultez les prix dans le tarif officiel.

LE GYM: Lieu indiqué pour les plus exigeants avec la forme physique de leur corps. Ce service gratuit peut être utilisé par toutes les personnes de plus de 14 ans ou accompagnées d'un adulte. Ses heures sont les mêmes que celles du GWSpa. L'Hôtel recommande pour la sécurité et la

REPECTOIRE DE SERVICES

tranquillité de toute la famille de ne pas amener les enfants de 0 à 14 ans et les personnes souffrant de problèmes respiratoires, cardiovasculaires ou similaires et les femmes enceintes dans ces établissements. C'EST POUR VOTRE SÉCURITÉ.

ANIMATION y SERVICES FAMILIAUX

Il existe un programme d'animation pour les adultes (en moyenne et haute saison) et un autre pour les enfants (haute saison et longs week-ends). Vous pouvez consulter le programme des activités et les horaires sur les panneaux d'information dans l'antichambre du restaurant, ou sur notre site officiel, dans la section correspondant à l'animation.

FUNNY-CLUB: Pour les plus jeunes membres de la famille, et peut-être, pas si jeunes. . . (de 3 à 8 ans et de 8 à 12 ans) nous avons voulu concentrer leur divertissement à travers notre Club des Enfants Funny-Club, avec des installations soignées et gâtées spécialement adaptées et mises en place pour le plaisir total des plus petits. Vous trouverez plus d'informations sur ce service, les dates de fonctionnement et les horaires dans la brochure spécifique. Le service est étroitement lié à la période des vacances scolaires, de sorte qu'en basse saison, il ne fonctionne que le week-end, du vendredi après-midi au dimanche matin, tous les jours qui constituent les longs week-ends, et en été du 15 juin au 15 septembre. Les principales installations sont situées avant l'accès au Club Tropical, au premier sous-sol de l'hôtel. Le service d'activités est totalement gratuit, mais nous tenons à vous rappeler que nos installations ne sont PAS une crèche. Et permettez-nous une dernière recommandation : si vous avez de jeunes enfants, profitez pleinement de ce service lorsque vous êtes opérationnel pour profiter avec votre partenaire de quelques moments de tranquillité ou de détente dans le GWSpa pendant que vos enfants s'amuse avec notre équipe d'éducateurs et d'animateurs.

Kids SPA: Comme nous l'avons indiqué, les enfants entre 3 et 12 ans auront un horaire spécifique pour accéder aux mêmes installations que celles qui composent le GWSpa, mais avec un fonctionnement réduit (seuls les jacuzzis et la piscine chauffée fonctionneront). Par défaut, l'horaire établi est de 10h00 à 11h00 le matin, bien qu'en cas de forte demande ou de changements météorologiques importants, l'hôtel puisse exceptionnellement prolonger le nombre d'heures consacrées à ce service. Une réservation à l'avance est nécessaire. Consultez les prix dans le tarif officiel.

AUTRES: Dans ce point, on pourrait également inclure la possibilité de pratiquer le ping-pong sur la table extérieure (en fonction du temps), de jouer au billard (Cafétéria Royal) ou à diverses machines récréatives (Bar-Club Tropical). Par respect pour le reste des clients, certaines pratiques sont limitées aux heures de 10h00 à 14h00 et de 17h00 à 21h00. Pour le ping-pong, demandez gratuitement à notre équipe d'animateurs le matériel nécessaire pour votre plaisir. Les équipes peuvent être organisées en fonction de la demande.

LES ENFANTS ET LES BÉBÉS

- L'hôtel dispose de deux coins pour l'allaitement et l'alimentation des bébés et des enfants à l'extérieur de la zone du restaurant. Ce sont des endroits calmes, équipés d'une chaise d'équilibre, d'un repose-pied, d'un siège supplémentaire pour le compagnon et d'une chaise haute, et éventuellement d'un chauffe-biberon ou d'un micro-ondes à proximité. Un des coins est situé à l'arrière de notre Cafétéria Royale, et l'autre à l'intérieur du Funny-Club lui-même.

REPECTOIRE DE SERVICES

- Au cas où vous auriez besoin de réchauffer une bouteille, une purée, une boisson pour votre enfant, nous vous rappelons qu'il existe différents micro-ondes à cet effet distribués dans plusieurs points de l'hôtel : Au Restaurant, au Bar Royal, et au Bar-Club Tropical. Si vous devez accéder à l'un d'entre eux et que les locaux sont déjà fermés (après les heures d'ouverture), veuillez-vous adresser au personnel de la réception.

LA QUALITÉ DU SERVICE

Le Gran Hotel Peñíscola a pour objectif de disposer à tout moment des meilleurs professionnels dans le domaine de la qualité, pour vous assurer une tranquillité d'esprit maximale et vous offrir le meilleur de nous-mêmes.

- En interne, notre département d'hygiène et de sécurité alimentaire veille à la qualité de l'état de nos installations, ainsi qu'à la bonne manipulation et à la qualité de nos biens et produits.
- Face au Client, le Service Clients canalise ses avis, commentaires et suggestions pour s'améliorer de jour en jour. Ne soyez pas surpris quand il vient chez vous, il peut également vous conseiller à tout moment sur ce qu'il faut faire à l'hôtel.

Pour faciliter le travail de chacun d'entre eux, n'oubliez pas, tout au long de votre séjour, de remplir, au moins une fois, l'enquête qui vous sera remise depuis une zone spécifique de l'hôtel. Pour garantir leur confidentialité, vous pouvez les remettre en mains propres à notre responsable du service client ou les déposer dans la boîte aux lettres commune et les enquêtes (réception).

Et pour votre tranquillité d'esprit, nous vous rappelons que toutes les données et suggestions que vous observez sont absolument privées, et que vos données personnelles lors de votre séjour à l'hôtel sont protégées par les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données.

ADIEU - FIN DE SÉJOUR

- Comme tout ce qui commence, tout a aussi une fin. Nous vous rappelons que vous pouvez avoir la chambre jusqu'à 12h00 comme heure limite. Dans le cas de groupes organisés, les chambres doivent être libérées avant 10h. Nous serons également reconnaissants si vous libérez votre chambre à l'avance, car cela permettra au prochain invité de l'avoir à partir de 12h00.
- Pour ne rien oublier, examinez attentivement la chambre et vos affaires : vérifiez qu'il ne reste rien dans les placards et les tiroirs, sous les lits, sous l'oreiller ou les draps, sur la terrasse, dans la salle de bain. . . Et vérifiez que les commandes de la télévision et/ou des AA sont bien placées sur une des petites tables.
- Si vous avez contracté le coffre-fort, n'oubliez pas de rendre le Bombín et la clé à la réception, lors de votre départ. Il est également temps de rendre la (les) clé(s) de la chambre et de payer les éventuels suppléments.
- Enfin, nous vous rappelons que, si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser gratuitement la consigne des bagages pendant quelques heures. Demandez à notre personnel d'accueil.

Bon voyage.

REPECTOIRE DE SERVICES

TÉLÉPHONES D'INTÉRÊT

Extensions internes :

9	Standard - Réception
730	Réception
719	Service clients
720	Funny-Club
722	Gran Wellness SPA

Pour les appels externes nationaux, composez d'abord le 0 puis le numéro d'abonné espagnol

Pour les appels externes internationaux, composez d'abord 0 + le code du pays puis le numéro d'abonné

112	Urgences
062	Garde civile
085	Pompiers
964 480 121	Police locale Peñíscola
964 481 729	Mairie de Peñíscola
964 468 520	Centre de santé de Peñíscola
964 480 208	Informations touristiques sur Peñíscola
964 359 883	Office provincial du tourisme de Castellón
634 580 675	Association des guides touristiques de Castellón
964 239 018	Aéroport de Castellón
902240202	RENFE-FEVE de Castellón
964 213 542	RENFE-FEVE de Castellón

REPECTOIRE DE SERVICES

INSTRUCTIONS GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ INCENDIE

De nos jours, il n'est pas courant que des incendies se produisent, grâce aux systèmes de détection de sécurité installés. Cependant, voici quelques règles et recommandations pour les prévenir et éviter l'activation inutile des sirènes d'alarme:

- L'hôtel est déclaré SMOKE FREE dans son intégralité, il est donc strictement interdit de fumer à l'intérieur des installations. Vous ne pouvez fumer que sur les terrasses des chambres et sur le périmètre extérieur du bâtiment, dans les zones qui sont habilitées/autorisées.
- Ne jetez pas les mégots de cigarettes allumés sur les terrasses, dans les poubelles ou par terre. Veuillez toujours utiliser les cendriers.
- Ne manipulez pas les installations électriques, ni n'effectuez de branchements électriques ou d'adaptations aux prises et connecteurs de la pièce pour vos appareils électroménagers privés. Utilisez toujours des adaptateurs officiels et réglementaires.
- N'improvisez pas de fusibles.
- Ne placez pas de tissus, de mouchoirs ou de textiles sur les lampes d'éclairage.
- Veillez à ce que la tension des appareils électriques soit correcte et ne les laissez pas branchés après utilisation (chargeurs de téléphone portable, radios, consoles, DVD .), surtout si vous quittez la pièce.
- Suivez les instructions sur les panneaux et les avertissements d'incendie.

En cas d'incendie, veuillez prendre note de ces instructions :

- Identifiez les sorties de secours dès que vous arrivez dans votre chambre, où vous avez un plan de l'étage où vous séjournez.
- Si vous découvrez un incendie ou détectez de la fumée, signalez-le immédiatement à la réception par téléphone ou en utilisant le bouton d'alarme le plus proche.
- Évitez d'ouvrir une porte qui dégage de la fumée, cela pourrait déclencher le feu.
- Ne perdez pas votre sang-froid, ne criez pas, ne courez pas. Cela peut provoquer une hystérie de masse.
- Si vous êtes dans la fumée, mettez un mouchoir mouillé sur votre nez et votre bouche.
- Avant d'ouvrir la porte de votre chambre, touchez-la avec la paume de votre main sur le dessus, si elle est chaude, ne l'ouvrez pas.
- Quittez votre chambre en fermant portes et fenêtres, vous empêcherez le feu de se propager.
- Suivez les instructions données par les membres de l'équipe d'évacuation et rendez-vous au point de rencontre qu'ils vous indiquent.
- Ne revenez pas chercher des objets oubliés. Cela entraverait l'évacuation des personnes et la lutte contre l'incendie, mettant leur vie en danger.
- Si vous voyez de la fumée s'accumuler dans les escaliers lorsque vous descendez, n'essayez pas de la traverser, faites demi-tour et essayez une autre issue de secours.

REPECTOIRE DE SERVICES

- Si, pour une raison quelconque, vous ne pouvez pas quitter la chambre, informez la réception et placez des vêtements humides sur la porte et une serviette humide sur le seuil pour refroidir la porte et empêcher la fumée d'entrer.
- Remplissez la baignoire et gicler de l'eau sur les murs, les portes et le matelas. Ne vous y plongez en aucun cas, vous risqueriez de subir des brûlures insoupçonnées.
- N'utilisez pas les ascenseurs.
- Les clients souffrant d'un handicap physique doivent le signaler à l'accueil afin que les assistants puissent leur accorder une attention particulière en cas d'urgence.