



Gran Hotel Peñíscola **** - Avda Papa Luna 132/136 – 12598 Peñíscola (Castellón)

DIRECTORIO DE SERVICIOS

BIENVENIDO al GRAN HOTEL PEÑÍSCOLA

El Staff y el Personal del GRAN HOTEL PEÑÍSCOLA le damos una calurosa bienvenida y le agradecemos la confianza depositada en nosotros al elegirnos para disfrutar sus merecidas vacaciones o días de descanso.

Todo nuestro personal, servicial y profesional, estará a su entera disposición las 24 horas del día para ofrecerle la información y la ayuda que usted precise.

Hemos preparado este Directorio, en el cual le detallamos los servicios que le ofrece el GRAN HOTEL PEÑÍSCOLA, con el fin de hacer su estancia lo mas placentera posible.

No queremos olvidar que si hay algún servicio (excursiones, visitas a monumentos, parques recreativos...), que usted precise y su información no se encuentre aquí recogida o detallada, le recordamos que en todo momento el personal de recepción está a su entera disposición.

Aprovechando esta ocasión, todo el personal del hotel, le desea de antemano una feliz estancia.

LA DIRECCION

HABITACION

Con el fin de que su estancia en nuestro Hotel, y en concreto dentro de su habitación, sea lo mas agradable posible, y pueda disfrutar al máximo de sus instalaciones, le rogamos haga buen uso de las siguientes indicaciones:

- **PUERTA:** Para un correcto funcionamiento observe el dibujo que figura al dorso de la tarjeta. Si en algún momento usted deseara hacer uso de una segunda tarjeta, hágalo saber en Recepción y al momento le facilitarán una copia. Cada tarjeta es PERSONAL e INTRANSFERIBLE, recordándole que es conveniente no escribir ni dibujar ningún indicativo en la misma.
- **LUZ:** Para tener electricidad en la habitación, es imprescindible que introduzca la tarjeta en la ranura del interruptor que para tal efecto se encuentra junto a la puerta de entrada.
- **AIRE ACONDICIONADO:** Para un correcto funcionamiento, es imprescindible que la puerta de la terraza este totalmente cerrada. Desde el momento de su activación transcurrirán 5 minutos aproximadamente hasta su pleno rendimiento. Dispone de mando a distancia para regular la temperatura, la velocidad del ventilador y el tipo de aire que quiera (frío, seco, húmedo o calor). En caso de duda en el manejo del mando, consulte la ayuda editada de su modelo concreto.
- **CUNA y BARRERAS ANTICAIDAS:** El Hotel pone a su disposición estos dos servicios, para que los mas pequeños de la familia duerman tranquilamente. Estos servicios lo puede solicitar en Recepción, recomendándole que lo haga constar en el momento de la reserva. Servicios de pago directo en el hotel. Consulte nuestro tarifario oficial para saber el coste diario de alquiler de estos elementos.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

- **TELEVISION:** Nuestras habitaciones cuentan todas con una TV de pantalla plana con una amplia oferta de canales TdT nacionales, así como numerosos canales internacionales. Puede consultar la relación de canales disponibles en este mismo directorio.
- **CAJA FUERTE:** La Dirección del Hotel, no se hace responsable de los objetos o valores que no estén depositados en la Caja de Seguridad (debidamente cerrada), destinada para tal fin. Este servicio es de pago y debe solicitarlo en Recepción. Consulte listado de precios.
- **MINI-BAR:** Por defecto encontrará el mantenedor de frío instalado bajo el escritorio vacío, para su uso a gusto. No obstante, podrá adquirir refrescos y snacks en cualquiera de nuestras máquinas de vending, o bien solicitar los packs de mini-bar que encontrará en el tarifario oficial. Recuerde: Este elemento es un mantenedor de frío. No una nevera.
- **SERVICIO DIARIO de LIMPIEZA:** La limpieza de las habitaciones se realiza a diario de 9:00 a 15:00 horas de la tarde. Si no desea ser molestado en este horario, rogamos coloque en la puerta el cartel ROJO. NO SE PERMITE sacar las toallas de la habitación para servicio de playa, piscina o Spa. Le recordamos que disponemos de un servicio de alquiler o compra de toallas de playa.
- **LAVANDERIA Y PLANCHA:** Ponemos a su disposición el autoserivicio de Lavandería y Plancha en el que para su mayor comodidad, usted mismo puede lavar, secar y planchar sus prendas personales. Este autoserivicio es gratuito, y nosotros ponemos todo lo necesario, jabón y suavizante incluido, aunque para ello deberá solicitar la tarjeta de acceso en nuestra recepción para acceder a nuestro cuarto de lavandería. Tiempo máximo de servicio 2 horas/día. El horario en el que podrá hacer uso del servicio es de 10h00 a 21h00. Adicionalmente podrá solicitar el servicio ordinario de lavado (húmedo, químico o en seco) o planchado de su ropa (plazo de entrega 48h), para lo que deberá solicitar en recepción la bolsa y el impreso de recogida. Puede consultar los precios en el tarifario oficial.
- **Y A LA SALIDA:**
 - No olvide retirar todos y cada uno de sus objetos personales de cualquier dependencia del establecimiento.
 - Si tiene contratada la Caja Fuerte, no olvide depositar en Recepción el Bombin y su respectiva llave, para que le devuelvan/anulen la fianza que le hayan podido solicitar.
 - Debe abandonar su habitación antes de las 12:00 horas del mediodía, debiendo avisar en Recepción de su salida, depositando la tarjeta y abonando los extras pendientes. En caso de que necesitaran el servicio de Consigna de maletas, le recordamos que en Recepción, le guardaran las mismas bajo llave. Este servicio es totalmente gratuito.

SERVICIOS EXTRAS COMPLEMENTARIOS

Los siguientes servicios, se podrán solicitar igualmente en Recepción (Ext. 9). Puede consultar la tarifas correspondientes en el tarifario oficial.

- Late Check-Out a las 15h00 o 18h00 - Bajo petición y según disponibilidad.
- Almohada, Manta o Cobertor adicional (Bajo disponibilidad).
- Servicio Confort: Dispondrá de atenciones extra en la habitación durante su estancia, elección de Almohada de nuestra Carta Especial, Servicio diario de Prensa, Servicio de Wifi Premium, Acceso gratuito al Wellness & Spa, y 10% de descuento adicional sobre cualquier precio o descuento ya aplicado en tratamientos y masajes.
- Amenities Extra: Kits de limpieza de zapatos, set dental, set de costura, Set de Baño
- Servicio Costura (pequeños arreglos de ropa).
- Servicio de Canguro en habitación (mínimo con 24h de antelación)
- Room-Service. De 09h00 a 22h30. Consulte carta y precios en el tarifario oficial.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

- Servicio externo de atención médica (visita médica en la habitación). Servicio de pago directo entre cliente y médico visitante. En la medida de lo posible, si la dolencia no es muy grave, le recomendamos acudir a los servicios sanitarios públicos y gratuitos en el consultorio temporal de verano o ambulatorio médico de Peñíscola. En caso de gravedad notoria, solicite atención médica a través del 112.

CARGA y DESCARGA

La explanada de la entrada principal del hotel está reservada exclusivamente para ofrecer correctamente el servicio de carga y descarga de equipajes a nuestros clientes, además de atender las necesidades especiales de los huéspedes con problemas de movilidad reducida (minusválidos). Por tanto el estacionamiento de su vehículo en dicha zona se limita a la realización de una de estas operaciones.

Recuerde que mantener su vehículo indebidamente estacionado e incumpliendo las indicaciones establecidas puede suponer un obstáculo para los medios de emergencia en caso de que debieran actuar, generando una responsabilidad civil subsidiaria al propietario del mismo. Les recomendamos usen en todo momentos nuestros parkings propios, desde los cuales les será adicionalmente más fácil realizar las operaciones de carga y descarga de equipajes.

GARAJE y PARKING

Como ya hemos indicado previamente, para su mayor comodidad hemos dispuesto una zona de aparcamiento al aire libre (parte trasera del hotel) y de un garaje subterráneo, situado en el primer sótano del Hotel, teniendo este último comunicación directa con las instalaciones del Hotel. El acceso tanto al Parking trasero como al Garaje, se realizará usando una tarjeta que le habrá sido entregada al efecto en Recepción, la cual se le habrá codificado a la hora de contratar la zona de estacionamiento elegida. Consulte las tarifas en Recepción y en nuestro tarifario oficial.

Recuerde mantener visible en todo momento en el salpicadero del vehículo la tarjeta identificativa que le habremos entregado, la cual facilitará las funciones de vigilancia y nos permitirá avisarle con inmediatez en caso de detectar cualquier anomalía relacionada con su vehículo.

RESTAURACIÓN

EL RESTAURANTE se encuentra situado en la planta baja. Servicio de buffet libre en todos los servicios (desayuno, comida y cena).

HORARIO predeterminado:

Desayunos:	08:00-10:30 horas
Comidas:	13:00-15:30 horas
Cenas:	20:00-22:30 horas.

En circunstancias excepcionales, el horario del restaurante puede verse modificado. Consulte en todo momento los paneles de información, o en su tarjeta de acceso al mismo.

Para un mejor funcionamiento, le rogamos no olvide respetar las siguientes normas:

- No olvide llevar consigo y mostrar su tarjeta de registro a la cajera, a la entrada de RTE en cada servicio
- Vista adecuadamente conforme a las normas internas establecidas y publicitadas en nuestros paneles informativos. Tenga especial atención a las limitaciones en la ropa corta, sin mangas, mojada o un calzado no apropiado.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

- Ayude en todo momento a sus hijos a elegir su comida.
- No entre ni saque bebidas y/o alimentos del restaurante. Nuestro personal de sala y seguridad está autorizado a solicitarle que muestre el interior de sus bolsos a la salida o entrada del restaurante si fuere preciso.
- Abone sus bebidas a la cajera de salida. Puede pagar en efectivo, con tarjeta o realizar el abono con cargo a la habitación si dispone de línea de crédito abierta en el hotel a tal efecto.
- Para evitar aglomeraciones innecesarias a la entrada del restaurante, respete las horas del servicio asignadas e informadas en su tarjeta.

CENA FRIA - Día de llegada: Le recordamos que puede solicitar este servicio si entiende que llegará más tarde de las 22h30 y tiene el servicio de cena incluido en su pensión contratada. Deberá solicitarlo llamando al hotel antes de las 20h00 del día de llegada.

SERVICIO de PICNIC: Le recordamos que este servicio sustituye a alguno de los servicios contratados y pueden solicitarlo en Recepción, el día anterior al que vaya a hacer uso, antes de las 20h00. Pueden solicitarlo por tantos servicios que tengan contratados.

LA CAFETERIA ROYAL se encuentra situada en la planta baja, accesible por las escaleras o por la rampa a la derecha de los mostradores de Recepción. Su horario habitual es de 09:30 horas de la mañana a 24:00 horas de la noche. En ella podrá encontrar y consumir una gran variedad de bebidas y refrescos, de entre las cuales les recomendamos aquellas que figuran en nuestra carta de cafés o las incluidas en nuestra carta de coctelería. También podrán disponer de algunos snacks y tente-en-pies, así como de helados en época estival.

SERVICIO MINI-BUFFET Desayuno: Tras el cierre de puertas del Restaurante del servicio de desayuno a la hora estipulada, y hasta una después, el servicio de Cafetería le ofrece un mini-buffet de desayuno (gratuito) compuesto por bollería simple y café o leche. De esta forma, podrá posponer el levantarse para acudir a desayunar dentro del horario oficial, y tomar algo antes de la hora de la comida. Para hacer uso de este servicio sustitutivo al desayuno, presente su tarjeta de restaurante en la cafetería a la hora de solicitar el servicio.

COCTEL de BIENVENIDA: Le recordamos que el día posterior a su llegada, le ofrecemos un Cocktail de Bienvenida (bebida), que podrá solicitar y disfrutar en nuestra Terraza Panorámica exterior o dentro del propio Salón Royal entre las 11:00 y las 12:00 horas de la mañana, presentando el ticket que le habrán entregado en Recepción el día de su llegada al Hotel. En el caso de grupos organizados, el servicio puede prestarse de forma conjunta, y en lugar y horario diferente, según acordado con el organizador o responsable de grupo.

EL BAR-CLUB TROPICAL se encuentra situado en el primer sótano del Hotel, junto a la piscina exterior. El horario del mismo variará en función de la temporada y ocupaciones del hotel. Consulte los días y horarios de apertura en nuestros paneles informativos. Generalmente el cierre por la noche se realiza sobre las 01h00 de la madrugada, aunque por eventos especiales podrá ampliarse su horario de apertura.

PETICIONES ESPECIALES y SEGURIDAD ALIMENTARIA (ALÉRGENOS)

- En Temporada Alta nuestro Buffet Infantil incorpora un puré neutro (de carne o pescado) diario a medio día y por la noche. Consulte el menú diario.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

- Si es usted Celiaco, Alérgico o Intolerante a algún producto o alimento concreto, deberá indicárnoslo a través del servicio de Atención al Cliente para que le facilitemos, diariamente, información de la composición de los platos de nuestro buffet en cada servicio así como del menú alternativo. Deberá dirigirse a la persona que está en la mesa auxiliar que encontrará frente al mostrador de recepción, o bien llamarla a través de la extensión interna 719.
- También le instamos a que gestione con el servicio de Atención al Cliente cualquier necesidad especial relacionada con: comida triturada, dieta blanda, o cualquier petición especial relacionada con alguna celebración (tarta cumpleaños, botella de cava, etc.). Podrá consultar las tarifas en nuestro tarifario oficial.

OCIO y ENTRETENIMIENTO

Estas son algunas de las principales instalaciones que le ofrece el Gran Hotel Peñíscola, para uso y disfrute de sus huéspedes.

LA GRAN PISCINA EXTERIOR: Se encuentra situada en la entrada principal del Hotel y su horario en temporada es de 10:0 AM hasta las 19:00 PM. Por estrictas razones de seguridad, rogamos no hagan uso de ella fuera de esta franja horaria. El Hotel dispone de tumbonas, para que disfrute de ellas todo el tiempo que usted desee, pero por solidaridad con el resto de los clientes, rogamos, **no las reserve** con ningún objeto personal, ya que de hacerlo éstos serán retirados por el Socorrista. Siga en todo momento las indicaciones de seguridad del panel informativo.

EL GRAN WELLNESS SPA (*Salutem Per Aqua*) se encuentra en el primer sótano del Hotel, su horario es de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas. Dispone de recepción propia y también pueden contactar telefónicamente con los responsables de este área marcando la extensión 722. Se trata de un Centro de Salud y Belleza compuesto por una Zona de Aguas (circuito), al que se puede acceder diariamente 1 hora abonando una tarifa plana, y de una zona de Masajes y Tratamientos varios como pueden ser Terapias Naturales, Hidroterapias, Solárium o Rejuvenecimiento Facial. Consulte nuestra carta de servicios y precios en el Tarifario Oficial.

En la zona de aguas, por razones de higiene y seguridad, es imprescindible utilizar zapatillas homologadas (exclusivas para Spa) y gorro de baño. Ambos artículos, en caso de no tenerlos, se pueden adquirir en la propia recepción del Spa. Consulte en todo momento las **Normas de Uso y Acceso de las Instalaciones** que están expuestas a la entrada de las instalaciones. **Recuerde que el acceso a estas instalaciones de menores de 12 años está restringido a un horario concreto, y prohibido a los menores de 3 años.**

ALQUILER DE TOALLAS de PISCINA/PLAYA: En la Recepción del GWSpa podrá adquirir o alquilar una toalla de uso específico en la zona exterior del hotel (piscina exterior y/o playa). Consulte precios en el Tarifario Oficial.

EL GIMNASIO: Lugar indicado para los más exigentes con la forma física de su cuerpo. Este servicio gratuito lo pueden utilizar todas aquellas personas mayores de 14 años, o que vayan acompañadas por un adulto. Su horario es el mismo que el GWSpa. El Hotel le recomienda por seguridad y tranquilidad de toda la familia se abstengan de llevar a estas instalaciones a niños de 0 a 14 años y a personas que tengan problemas respiratorios, cardiovasculares o similares y mujeres embarazadas. **ES POR SU SEGURIDAD.**

DIRECTORIO DE SERVICIOS

ANIMACION y SERVICIOS A LA FAMILIA

Existe una programación de animación para adultos (en temporada media y alta) y otra para niños (temporada alta y puentes). Puede consultar de forma permanente la programación de actividades y horarios en los paneles informativos en la antesala del Restaurante, o en nuestra web oficial, en la sección correspondiente a la animación.

FUNNY-CLUB: Para los mas pequeños de la familia, y quizás, no tan pequeños... (03 a 8 años y 8 a 12 años) hemos querido enfocar su entretenimiento a través de nuestro Club infantil Funny-Club , con unas mimadas y cuidadas instalaciones especialmente adaptadas y ambientadas para el disfrute total de los más pequeños. Encontrará más información sobre este servicio, fechas de funcionamiento y horarios en el folleto específico, y su funcionamiento va estrechamente ligado al periodo vacacional escolar, por lo que en temporada baja, sólo funciona los fines de semana, de viernes tarde a domingo por la mañana, todos los días que conformen los puentes, y en verano del 15 de Junio a 15 de Septiembre. Las instalaciones principales están situadas antes de acceder al Club Tropical, en el primer sótano del Hotel. El servicio de actividades es totalmente gratuito, pero queremos recordarle que nuestras instalaciones NO SON una guardería. Y permítanos una recomendación más: Si tiene niños pequeños, aproveche plenamente este servicio cuando esté operativo para disfrutar con su pareja unos momentos de tranquilidad o relax en el GWSpa mientras sus hijos se divierten con nuestro equipo de educadores y animadores.

Kids SPA: Como hemos indicado, los menores entre 3 y 12 años dispondrán de un horario específico para acceder a las mismas instalaciones que conforman el GWSpa, pero con un funcionamiento reducido (sólo funcionarán los jacuzzis y la piscina climatizada). Por defecto, el horario establecido es de 10h00 a 11h00 por las mañanas, aunque en caso de alta demanda o cambios climatológicos importantes, el hotel podrá ampliar de forma excepcional el número de horas dedicadas a este servicio. Se requiere reserva previa de turno. Consulte precios en el Tarifario Oficial.

OTROS: Dentro de este punto, podríamos incluir igualmente la posibilidad de practicar el ping-pong en la mesa exterior (según climatología), jugar a los billares (Cafetería Royal) o Máquinas Recreativas varias (Bar-Club Tropical). Por respeto al descanso de los demás clientes, ciertas prácticas están limitadas en horario de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 21:00 horas. Para el Ping-Pong solicite gratuitamente el material necesario para su disfrute a nuestro equipo de animadores. Según demanda se podrán establecer turnos.

NIÑOS Y BEBÉS

- El hotel tiene habilitados dos rincones de Lactancia & Alimentación de Bebés/Menores fuera del área de restaurante. Son lugares tranquilos, dotados de butaca balanceadora, reposapiés, butaca adicional para el acompañante y una trona, y opcionalmente calienta biberones o microondas en las proximidades. Uno de los rincones se ubica en el fondo de nuestra Cafetería Royal, y el otro dentro del propio Funny-Club.
- En caso de necesitar calentar un biberón, un puré, una bebida para su menor, le recordamos que dispone de diferentes microondas para tal efecto repartidos por varios puntos del hotel: En el Restaurante, en el Bar Royal, y en el Bar-Club Tropical. Si cuando necesite acceder a

DIRECTORIO DE SERVICIOS

uno de ellos y los locales ya se encontrasen cerrados (fuera de horario), solicíteselo al personal de recepción.

CALIDAD en el SERVICIO

El Gran Hotel Peñíscola pretende contar en todo momento con los mejores profesionales del área de calidad, para garantizarle la máxima tranquilidad y ofrecerle lo mejor de nosotros mismos.

- A nivel interno, nuestro Dpto de Higiene y Seguridad Alimentaria vela por la calidad del estado de nuestras instalaciones, y por una correcta manipulación y calidad de nuestros géneros y productos.
- De cara al Cliente, el Dpto de Atención al Cliente canaliza sus opiniones, comentarios y sugerencias para mejorar día a día. No se extraña cuando él/ella venga a Vd. También podrá aconsejarle en todo momento de que hacer en el hotel.

Para facilitar la labor de todos ellos, no olvide, a lo largo de su estancia, rellenar, al menos en una ocasión, la encuesta que le entregarán desde algún área específica del hotel. Para garantizar la confidencialidad de las mismas, puede entregarlas en mano a nuestro responsable de Atención al Cliente o bien depositarlas en el Buzón Común de correo y encuestas (mostrador de recepción).

Y para su tranquilidad, le recordamos que todos los datos y sugerencias que usted observe, son absolutamente privados, y que sus datos de carácter personal durante su estancia en el hotel quedan protegidos al amparo de lo estipulado por el Reglamento General de Protección de Datos.

DESPEDIDA - FINAL de ESTANCIA

- Como todo lo que comienza, todo también tiene un fin. Le recordamos que puede disponer de la habitación hasta las 12h00 del medio día como hora límite. En el caso de grupos organizados, las habitaciones deberán liberarse antes de las 10h00am. También le estaremos agradecidos si libera su habitación con anterioridad, pues ello permitirá que el siguiente huésped pueda disponer de ella a partir de las 12h00am.
- Para evitar en lo posible el olvido de alguna de sus pertenencias, REVISE con atención y detenimiento la habitación y sus pertenencias: revise que no se deja nada dentro de armarios y cajones, debajo de las camas, debajo de la almohada o las sábanas, la terraza, el baño...Y revise que los mandos de TV y/o AA quedan debidamente depositados en alguna de las mesitas.
- Si tiene contratada la Caja Fuerte, no olvide devolver el Bombín y la llave a Recepción, cuando realice la Salida (Check-Out). Momento también de devolver la/las llave/es de la habitación y pagar cualquier extras pendiente.
- Por último recordarles que, si lo desean, pueden hacer uso de la Consigna para guardar durante unas horas su equipaje sin cargo alguno. Solicítelo a nuestro personal de Recepción.

Buen Viaje.

DIRECTORIO DE SERVICIOS

TELÉFONOS DE INTERÉS

Extensiones Internas:

9	Centralita - Recepción
730	Recepción
719	Atención al Cliente
720	Funny-Club
722	Gran Wellness SPA

Para llamadas externas nacionales, marcar primero el 0 y luego el número de abonado español

Para llamadas externas internacionales, marcar primero el 0 + el prefijo del país y luego el número de abonado

112	Emergencias
062	Guardia Civil
085	Bomberos
964 480 121	Policía Local Peñíscola
964 481 729	Ayuntamiento de Peñíscola
964 468 520	Centro de Salud de Peñíscola
964 480 208	Tourist-Info de Peñíscola
964 359 883	Patronato Provincial de Turismo de Castellón
634 580 675	Asociación de Guías de Turismo de Castellón
964 239 018	Aeropuerto Castellón
902 240 202	RENFE-FEVE de Castellón
964 213 542	RENFE-FEVE de Castellón

DIRECTORIO DE SERVICIOS

CONSIGNAS GENERALES DE SEGURIDAD ANTI-INCENDIOS

Hoy en día no es común que ocurran incendios, gracias a los sistemas de seguridad de detección instalados. Sin embargo, a continuación le relacionamos una serie de normas y recomendaciones para prevenirlos y evitar la activación innecesaria de las sirenas de alarma:

- El hotel está declarado LIBRE DE HUMO en su totalidad, por lo tanto está terminantemente prohibido fumar dentro de las instalaciones. Tan sólo podrá fumar en las terrazas de las habitaciones y en el perímetro exterior del edificio, en aquellas zonas habilitadas/autorizadas.
- No arrojar las colillas encendidas desde las terrazas, ni en las papeleras, ni al suelo. Le agradecemos utilice siempre los ceniceros.
- No manipular las instalaciones eléctricas, ni efectuar conexiones o adaptaciones eléctricas en las clavijas y conectores de la habitación para sus electrodomésticos de uso privado. Use siempre adaptadores oficiales y reglamentarios.
- No improvisar fusibles.
- No colocar telas, pañuelos o tejidos sobre las lámparas de alumbrado.
- Asegurarse del correcto voltaje de los utensilios eléctricos y no dejar conectados los mismos después de su uso (Cargadores de móviles, radios, consolas, DVD...), especialmente si abandona la habitación.
- Seguir las instrucciones de carteles y avisos para casos de incendios.

Si se llegara a presentar un incendio, le rogamos tenga ya en cuenta estas consignas:

- Identifique las salidas de emergencia tan pronto llegue a su habitación, donde dispone de un plano del piso en que esta alojado.
- Si usted descubre un incendio o detecta humo, comuníquelo inmediatamente en Recepción por teléfono o utilizando el pulsador de alarma más próximo.
- Absténgase de abrir una puerta por la que salga humo, podría activar el incendio.
- No pierda la calma, no grite, ni corra. Puede provocar la histeria colectiva.
- Si se encuentra entre abundante humo, póngase un pañuelo mojado tapando nariz y boca.
- Antes de abrir la puerta de su habitación, tóquela con la palma de la mano en la parte superior, si esta caliente, no la abra.
- Abandone su habitación cerrando puertas y ventanas, evitara que el fuego se propague.
- Siga las instrucciones que le den los integrantes de los equipos de evacuación y acuda al punto de reunión que le indiquen.
- No regrese a recoger objetos olvidados. Entorpecería la evacuación de personas y la lucha contra el incendio, poniendo en peligro su vida.
- Si al bajar encuentra humo acumulado en la escalera, no trate de atravesarlo, vuélvase e inténtelo por otra salida de emergencia.
- Si por algún motivo, no puede abandonar la habitación, comuníquelo a recepción y coloque prendas húmedas en la puerta y una toalla húmeda en el umbral para refrigerar la puerta y evitar la entrada de humo.
- Llene la bañera y arroje agua sobre las paredes, puertas y colchón. No se sumerja en ella bajo ningún concepto, puede sufrir quemaduras insospechadas.
- No utilice los ascensores.



*Gran Hotel Peñíscola **** - Avda Papa Luna 132/136 – 12598 Peñíscola (Castellón)*

DIRECTORIO DE SERVICIOS

- Los clientes con cualquier incapacidad física deberán indicarlo a recepción para que le sea prestada atención especial por parte de las asistencias en caso de emergencia.