

# NORMAS DE ACCESO Y USO

- 1) El Gran Wellness S.P.A. del Gran Hotel Peñíscola \*\*\*\* (en adelante GWS) es un Centro de Relax, Relajación y de Salud & Belleza, y por tanto, en ningún caso, una zona lúdica.
  - 2) El GWS es un servicio de pago, no incluido en el paquete básico de alojamiento y régimen alimenticio contratado.
  - 3) El acceso al GWS puede realizarse mediante la adquisición de entradas sueltas o de bonos de 2, 3 y 5 sesiones. En todos los casos, desde la 1ª sesión, el precio incluye el gorro y las zapatillas, que serán de uso obligatorio para acceder a las instalaciones del S.P.A.. En el caso de que el cliente los perdiera o extraviara, podrá adquirir unos nuevos, previo pago de los mismos.
  - 4) El uso del GWS está limitado a mayores de 12 años exclusivamente.
  - 5) No está permitido el acceso al GWS de menores de 12 años. En deferencia hacia los más pequeños, en los periodos de Temporada Alta el hotel dispondrá de un horario especial para que los niños de 4 a 11 años puedan hacer uso de la Piscina Climatizada del SPA acompañados de un adulto (precio especial niños). Dicho horario no será nunca dentro del propio horario normal del SPA (10:00-14:00 & 16:00-20:00). Rogamos consulten con el hotel las fechas y los horarios especiales de niños establecidos.
  - 6) El GWS se compone de los siguientes elementos:
    - Piscina Climatizada con Cascada a Presión.
    - Jacuzzi.
    - Solarium con Camas calientes.
    - Frigidarium (Iglú).
    - Pediluvio.
    - Hammam (Baño Turco).
    - Sauna Finlandesa.
    - Duchas Cromáticas.Recuerde: **La piscina climatizada NO ES independiente del SPA,** sino que ésta es un elemento más del mismo.
  - 7) Las sesiones del GWS son de aprox. 100 minutos.
  - 8) Las sesiones están limitadas a un aforo máximo de 60 personas. Hay 4 sesiones diarias (2 de mañana y 2 de tarde). La reserva de turno ha de realizarse a la llegada del cliente y queda supeditada al aforo disponible en cada turno.
  - 9) Los tratamientos, terapias y masajes NO están incluidos dentro del SPA, sino que son servicios opcionales e independientes que pueden ser contratados previamente por agencia o in-situ según disponibilidad.
  - 10) Consulten en todo momento con nuestro personal las posibles contra-indicaciones de cualquiera de los servicios del GWS.
- 11) Por motivos de higiene y salud, nuestro personal podrá impedir el acceso a las instalaciones de aquellas personas que por problemas médicos puedan perjudicar su salud o la de otros usuarios en el uso de las instalaciones. Queda prohibido el uso de las instalaciones a aquellas personas que tengan enfermedades infecto-contagiosas, heridas abiertas o afecciones de piel u ojos. El cliente queda obligado a declarar cualquier tipo de afección médica o de piel que pueda tener.
  - 12) Por motivos de higiene y salud, el GWS deberá permanecer al menos una hora no accesible al público en general después de las sesiones matinales, para limpiar e higienizar debidamente las instalaciones y aguas de cara al turno de la tarde. Como norma general, permanecerá cerrado de 14:00 a 16:00.
  - 13) Prohibiciones dentro de las instalaciones:
    - a. Reserva de hamacas y camas calientes del solarium.
    - b. Cualquier tipo de juegos, muy especialmente los peligrosos o molestos que afecten el disfrute en tranquilidad de las instalaciones a otros clientes.
    - c. El uso de juguetes acuáticos.
    - d. Acceder sin el equipamiento obligatorio (zapatillas y gorros de baño).
    - e. Acceder con elementos de cristal, metal o madera.
    - f. El acceso a las instalaciones de cualquier tipo de animal.
  - 14) De forma obligatoria, todos los clientes quedan sujetos a:
    - a. Hacer uso obligatorio de las zapatillas y gorro de baño homologado dentro de las instalaciones. Por salud y seguridad.
    - b. Ducharse previamente antes de hacer uso de cualesquiera de las instalaciones.
    - c. No usar cremas o aceites dentro de las instalaciones de la zona húmeda. Espere a encontrarse de vuelta en los vestuarios para aplicarse los mismos.
    - d. Ducharse al salir de la Sauna Finlandesa o Hammam (Baño Turco).
    - e. Devolver a la salida las toallas y las llaves de las taquillas que les hubieran sido cedidas durante el uso de las instalaciones. En caso de no retornarse, el hotel se reserva el derecho de repercutir el importe de las mismas (20€/ud) a cargo de la cuenta de extras del cliente.
  - 15) Recomendaciones y Sugerencias
    - a. El GWS dispone de 3 itinerarios de circuito dentro de la zona húmeda. Solicite a nuestro personal la ficha-ayuda, y siga las recomendaciones de tiempos.
    - b. Procure estar puntualmente en el horario de inicio de la sesión concertada.
    - c. Es aconsejable no estar más de 10 minutos seguidos en la Sauna Seca o Baño Turco.
    - d. Es aconsejable no estar más de 20 minutos seguidos en los Jacuzzis.
    - e. Es aconsejable no estar más de 1 hora seguida dentro de la piscina climatizada.
    - f. Se desaconseja el uso de Sauna y Baño Turco a menores de 16 años.
    - g. Se recomienda la ingesta de agua después de salir de la zona húmeda del GWS para re-hidratar el cuerpo.

*Estas Normas están establecidas de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 36 del Cap IV del Título II del DECRETO 255/1994, de 7 de diciembre, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan las normas higiénico-sanitarias y de seguridad de las piscinas de uso colectivo y de los parques acuáticos [94/8991], en el que entre otras se hace la siguiente referencia: "El reglamento de régimen interno será estipulado por los propietarios de la piscina, pero contemplará como mínimo las siguientes normas: Será obligatorio el uso de las duchas antes de cada inmersión. Queda prohibida la entrada de animales al recinto de la piscina. Será obligatorio el uso de gorro de baño en las piscinas cubiertas."*

